

HANSADOOR OÜ POOLT MÜÜDAVATE / VAHENDATAVATE TOODETE GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii

1.1 Hansadoor OÜ annab toodetele garantiiajaks 24 kuud alates Toote / Töö Ostjale üleandmise kuupäevast välja arvatud toodetele, millele kehtib lühendatud garantiiaeg:

Uksed:

- Tõstukse kuluvad osad (trossid, hinged, rullikud) 12 kuud

Garantii kestvuse lisatingimus:

Selleks, et ustel pindalaga üle > 9 m² või ukse kõrgusega üle 2,5 m jätkuks pärast 3-6 kuu möödumist alates paigaldusest garantiiaeg, siis tootja tehas näeb ette 1tk korralise vedrude sissetöötamise järgse pingutuse, mis on tasuline. Seda arvestust peab Müüja ning võtab Ostjaga pärast müümist 3-6 kuu järgselt ühendust, et kokku leppida korraline vedrude sissetöötamise järgne pingutus.

- Ühiskasutusega ustel näiteks kortermajade garaaziustel arvutatakse spetsiaalselt vedrude tsüklite arv kuni 100 000-le ning fikseeritakse garantiiaeg. Enne ukse tellimist peab Ostja Müüjat suurest tsüklite arvust (üle 10x päevas) informeerima. Juhul, kui Ostja jätab Müüjat suurest ukse avamise tsüklite arvust informeerimata ning Müüja on ukse vedrud arvanud standardse tõstetsüklite arvuga, siis purunenud vedrudele garantii ei laiene.

Ühiskasutusega ustel, kus on suur avamiskordade arv, on samuti pärast 3-6 kuu möödumist alates paigaldusest vaja teostada korralise vedrude sissetöötamise järgne pingutus, mis on tasuline.

Automaatseadmed:

- Garaaziukse automaatika üldgarantii 24 kuud

- Tööstusukse automaatika 12 kuud

- Kulumaterjalid (patareid, akud, kummitihendid, vilkurid, pirnid jne) ei kuulu garantii alla. Eelloetletud toodete puhul kehtib garantii eeldusel, et Hansadoor on konkreetse Toote/Töö üleandmisel garantii andnud.

2. Mõisted

2.1 Käesolevates garantiitingimustes kasutatakse alljärgnevat mõistet edaspidi alljärgnevas tähenduses:

Müüja - Hansadoor OÜ;

Ostja - füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Müüjaga lepingu (lepingu sõlmimiseks loetakse kirjaliku pakkumise kinniamist ja ettemaksu tasumist);

Pool / Pooled - Müüja või/ja Ostja;

Toode - Müüja poolt müüdüd ja Ostjale üle antud Toode;

Tööd - Ostja poolt Müüjalt lisaks Tootele tellitavad Toote paigaldustööd;

Garantii - Müüja kohustus kõrvaldada käesolevates garantiitingimustes sätestatud tingimustel ja korras Tootel tavapärase ja heaperemeheliku ning Müüjale avaldatud kasutustingimustes kasutamise käigus ilmnenud valmistusdefektid või Töodes ilmnevad puudused. Kui Ostja on võlaõigusseaduse tähenduses tarbija, siis on tal lisaks käesolevaga antavale Garantiile ka muud seaduses sätestatud õigused, mis tulenevad Toote/Tööde mittevastavusest lepingule. Ostja puhul, kes ei ole tarbija, on käesolevates

garantiitingimustes sätestatud kõik Toote/Töödega seotud Müüja vastutuse alused ja tingimused, v.a kui Pooltevahelisest lepingust tuleneb selgelt teisiti.

3. Garantiist tulenevate õiguste teostamine

3.1 Garantii hõlmab tootmis-, materjali- või konstruktsioonivigadest tekkinud puudusi, mis ilmnevad garantiiaja kestel Toote tavapärase ja heaperemeheliku ning Müüjale avaldatud kasutustingimustes kasutamise käigus.

3.2 Garantii kehtib ja sellest tulenevaid õigusi saab kasutada Eesti Vabariigi territooriumil. Garantii hakkab kehtima alates Toote/Tööde üleandmisaktiga Ostjale üleandmise hetkest. Garantii alusel puuduse kõrvaldamine ei mõjuta garantiiaja kestust, mh ei pikene garantiiaeg puuduse kõrvaldamisele kulunud aja võrra ning pärast puuduse kõrvaldamist ei hakka garantiiaeg kulgema uuesti.

3.3 Garantiiajal Garantiiga hõlmatud puuduse ilmnemisel on Ostja kohustatud sellest Müüjat hiljemalt (5) kalendripäeva jooksul käesolevates garantiitingimustes toodud kontaktandmetel teavitama. Teavitus peab sisaldama Ostja ja Toote andmeid, puuduse võimalikult täpset kirjeldust ning võimalusel puudust kajastavaid fotosid.

3.4 Müüja kohustub Garantiiga hõlmatud puudused oma kulul kõrvaldama (s.o Müüja omal valikul kas vigase detaili või kogu Toote asendamise või parandamise teel) äriiselt ja tehniliselt võimaliku ning mõistliku aja jooksul, arvates Ostjalt puuduse kohta nõuetekohase teate saamisest.

3.5 Juhul, kui Müüja on saanud Ostja käest teate Toote/Tööde puuduse kohta, siis on Müüjal õigus saata enda volitatud esindaja viidatud puudusi kontrollima ning Ostja kohustub seda võimaldama. Pooled lepivad kokku selleks sobiva aja.

4. Garantii kehtivuse eeldused ja garantiiga mittehõlmatud puudused

4.1 Kui Pooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti, siis kehtib Garantii üksnes juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused; vastavate tingimuste mittetäitmisel Garantii kehtivus lõpeb ja puudused ei ole enam Garantiiga kaetud:

4.1.1 Toode on objektile toimetatud Müüja poolt ettevalmistatud pakendis;

4.1.2 Toode on paigaldatud asjatundlikult kooskõlas Müüja poolt antud paigaldusjuhistega ja vastavalt heale ehitustavale, sh ilma Toodet mistahes viisil vigastamata;

4.1.3 Lõppkasutaja tehtavaid regulaarseid Toote hooldustöid on teostatud regulaarselt ja vastavalt Müüja poolt antud hooldusjuhistele;

4.1.4 Toodet on kasutatud üksnes sihtotstarbepäraselt, heaperemehelikult, vastavalt kasutusnõuetele (sh eriti arvestades punktis 5.2 toodud nõudeid) ning üksnes Müüjale avaldatud kasutustingimustes või tavapärastes kasutustingimustes (st Toodet ei ole kasutatud nõudlikes kasutusoludes, kus on liigne niiskus, kuivus, külmus, tuulisus, vibratsioon, kemikaalide aurud vms);

4.1.5 Toote kasutamisel on kinni peetud konkreetsele Tootele määratud avanemis- ja sulgemistsükli arvest;

4.1.6 Toote/Tööde parandusi on teostatud üksnes Müüja või Müüja poolt volitatud ettevõtte poolt.

4.1.7 Tootel/Töödel ilmnenud puudus on tingitud Toote loomulikust kulumisest;

4.1.8 Tootel/Töödel ilmnenud puuduse põhjuseks on muu asjaolu kui tootmisdefekt, mh mistahes väline mõjutus või kolmas isik (nt löök, surve, põrutus, vandalism, pealesõit või muu mehhaaniline vigastus, keemilised ained, tugikonstruktsioonide nihkumine, sh hoone vajumise käigus, deformatsioon, vibratsioon, elektri toiteprobleemid, Tootega koos kasutatava mistahes teise Toote mõju, linnud, loomad, keskkonnaprobleemid, sh liigniiskus, kuivus, külmus, tuulisus jms) või vääramatust jõust põhjustatud sündmus (sh loodusõnnetused);

4.1.9 Tootel/Töödel ilmnenud puuduse põhjuseks on Ostja poolt Müüjale antud ebaõiged andmed;

4.2.0 Ostja ei ole Toote/Tööde eest Müüjale täies ulatuses tasunud; sellisel juhul hakkab Garantii kehtima Ostja poolt Toote/Tööde hinna, viiviste ja võimalike kahjuhüvitiste tasumisel tagasiulatuvalt;

4.2.1 Ostja ei ole järginud käesolevates garantiitingimustes toodud puudusest teavitamise korda, sh tähtaega;

4.2.2 Ostja või mistahes kolmas isik ei ole järginud Müüja poolt antud juhiseid Toote paigaldamiseks, kasutamiseks või hooldamiseks, Toodet/Töid või nende osa on pärast selle üleandmist Ostja või kolmanda isiku poolt mistahes viisil muudetud või modifitseeritud või on rikunud mistahes muid punktis 3.1. toodud Garantii kehtivuse tingimusi.

4.3 Garantii ei kata Toote kasutamisest tingitud korrapäraseid hooldustöid (nt sektsioonukse vedrude pingutamine peale kuuendat kuud, liikuvate osade määrimine ja reguleerimine jne), mis sõltuvalt keskkonna/ruumi eripärast, kuhu Toode on paigaldatud, on soovitatav hooldada üks kuni neli korda aastas.

4.4 Garantii ajal võib Hansadoor poolt tarnitud ja paigaldatud tooteid hooldada vaid Hansadoor poolt koolitatud ja volitatud ettevõtte, muudel juhtudel garantii lõppeb.

4.5 Garantii ei kata Toote/Tööde puuduste kõrvaldamisega kaudselt seonduvate lisatoimingute kulusid (nt Toodet ümbritseva pinna viimistlemine jms), mis ei ole otseselt Garantii korras Toote/Tööde puuduse kõrvaldamine.

4.6 Müüja ei vastuta Garantii alusel Tootel/Töödel ilmnenud puuduse kõrvaldamisega kolmandale isikule tekkinud kulude ega kahjude eest.

4.7 Kui Poolte vahel tekib vaidlus Toote/Tööde Garantii alla kuuluvuse osas, on Poolel õigus nõuda sõltumatu eksperdi kaasamist. Pooled lepivad kokku eksperdis, kellele tehakse ülesandeks määrata kindlaks, kas Toote või Tööde puudus kuulub Garantii alla. Kui Pooled ei suuda eksperdi isikus kokku leppida, siis määrab kumbki Pool oma eksperdi ning Poolte poolt valitud eksperdid valivad lõplikult kasutatava eksperdi. Kui Poolte poolt valitud eksperdi hinnangul puudus Garantii alla ei kuulu, siis kannab eksperdi määramise ja tema tööga seotud kulud Ostja, vastasel juhul Müüja.

4.8 Üldtingimustes sätestatud garantiiteenust osutatakse Hansadoor OÜ esinduses aadressil Tule 17, Saue 76505, Harjumaa.

5. Täiendavad kasutus- ja hooldusjuhised

5.1 Ostjat on teavitatud, et Toote liikuvad osad määratakse/ õlitatakse koheselt peale Toote paigaldamist. Kui mingil põhjusel (nt garaaži/ruumi viimistlemisel tekkiv tolm õliga kokku puutudes moodustab massi, mis hiljem hoopis takistab ukse liikumist) ei ole otstarbekas kohe paigaldusjärgselt Toodet määrada/õlitada, siis hilisema väljakutsega kaasnevad kulud kannab Ostja ja vastavad tööd ei kuulu Garantii alusel tehtavate tööde alla.

5.2 Toodet on kasutatud üksnes sihtotstarbepäraselt, heaperemehelikult, vastavalt kasutusnõuetele ning üksnes tavapäraistes kasutustingimustes (st Toodet ei ole kasutatud nõudlikes kasutusoludes, kus on liigne niiskus, kuivus, külmus, tuulisus, vibratsioon, kemikaalide aurud vms). Kui sektsioonuks paigaldatakse niiskesse või keemilisse keskkonda (nt veisefarmid, sigalad, kemikaali töötlemis- või ladustamisruumid jne), siis on tõsine oht, et mõne aja möödudes kõik tsiingitud detailid hakkavad keskkonna mõjust tingituna oksüdeeruma ning metallist detailid roostetama. Nendes kohtades soovib Hansadoor OÜ kasutada roostevabast materjalist detaile.

Garantii küsimustes võtta palun ühendust

Hansadoor OÜ klienditeenindusega: aadress Tule 17, Saue 76505, Harjumaa, telefon 6 596 912, e-mail: info@hansadoor.ee